

## **Telmatix - Opći uvjeti poslovanja**

### **Članak 1. Predmet Uvjeta korištenja**

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je usluga Fleet Tracer satelitski nadzor vozila (u daljnjem tekstu: Usluga) koja omogućuje poslovnom korisniku (u daljnjem tekstu: Korisnik) uvid u kretanje njegovih vozila u Hrvatskoj u realnom vremenu ili inozemstvu. Kretanje vozila se može pratiti na internetu uz pomoć osobnog računala ili mobilnog pametnog telefona (smartphone) koristeći web preglednike kao što su Google Chrome ili Mozilla Firefox. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve ugovorene usluge koje trgovačko društvo Telmatix d.o.o., Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: Telmatix) pruža Korisnicima Usluge osim ukoliko posebnim pisanim sporazumom nisu određeni uvjeti drugačije ugovoreni.

### **Članak 2. Uvjeti za korištenje usluge**

Korisnici Usluge mogu biti punoljetne fizičke te sve pravne osobe. Korisnik podnosi Zahtjev za aktivaciju Usluge (u daljnjem tekstu "Zahtjev") pismeno na prodajnom mjestu Telmatixa ili Telmatixovih partnera uz predočenje potrebne dokumentacije.

### **Članak 3. Odbijanje Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Telmatix ima pravo odbiti Zahtjev, a posebno ako:

- je tijekom prijašnjeg pretplatničkog odnosa Korisnik na bilo koji način zloupotrebjavao Fleet Tracer GSP/GSM uređaj za satelitsko praćenje (dalje u tekstu: Uređaj), podatke iz sustava aplikacije ili pojedinačnih dijelova sustava kao što su SIM kartice suprotno njihovoj namjeni i ugovorenoj funkciji,
- je Korisnik maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano,
- postoji osnovana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Uslugu ili ako omogućava zloupotrebu trećim osobama ili ako je Korisnik već sam zloupotrebjavao ili je zatajio, odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s ovim uslugama,
- postoji sumnja da će usluge koristiti treća osoba u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni,
- se utvrdi platežna nesposobnost Korisnika.

### **Članak 4. Raskid pretplatničkog odnosa**

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ugovoreno pružanje Usluga bilo kada i bez obrazloženja pisanim putem u kojem je slučaju Korisnik dužan platiti Usluge samo do datuma raskida. Ukoliko je Telmatix dao Korisniku GPS/GSM uređaje u najam tada je datum raskida Usluge datum povrata GPS/GSM uređaja TELMATIXU.

### **Članak 5. Način pružanja Usluge**

- Telmatix Korisniku pruža Uslugu koja se koristi i kojoj se pristupa putem web stranice na adresi koju će korisnik dobiti pisanim putem od Telmatixa.
- Za pristup Fleet Tracer web aplikaciji potreban je pristup Internetu. Korisnik sam osigurava pristup Internetu sukladno svojim potrebama i mogućnostima.
- Za pravilan rad i korištenje Usluge potreban je jedan od preporučenih internetskih preglednika, kao što su Mozilla Firefox, Google Chrome ili Microsoft Edge.
- U vozilo Korisnika ugrađuje se Uređaj na skriveno mjesto tako da ne narušava interijer vozila. Uređaj putem GPRS veze uspostavlja podatkovnu vezu s Fleet Tracer web aplikacijom na internetu dok putem satelitskog sustava za lociranje (eng. GPS) određuje geografsku koordinatu uređaja. Svaki Uređaj posjeduje SIM Data karticu. Ako nije drugačije zahtijevano, Uređaj je u stalnoj komunikaciji s aplikacijom i upisuje prikupljene podatke u bazu podataka Fleet Tracer servisa. U slučaju odsutnosti mobilne podatkovne veze, Uređaj prikupljene podatke ograničeno pohranjuje u vlastitu memoriju, koje nakon ponovne uspostave veze pohranjuje u bazu podataka. Na temelju podataka o lokaciji Uređaja u vozilu u određenom vremenskom trenutku, određuju se sve funkcionalnosti Usluge.
- Telmatix ima pravo samostalno angažirati podizvođače za pružanje Usluge.

## Članak 6. Uporaba i zaštita podataka o Korisnicima

Korisnik će koristiti Uređaje u skladu s propisima RH te daje pravo Telmatixu da koristi podatke koje će pohranjivati na svom serveru samo za svrhu izvršenja Usluge te se Korisnik obvezuje da će pribaviti eventualno potrebne suglasnosti korisnika vozila.

Korisničke podatke Telmatix je dužan čuvati kao povjerljive i osiguravati odgovarajuće mjere zaštite Korisničkih podataka.

Telmatix će čuvati sve podatke iz Usluge vezane uz lokaciju vozila Korisnika najmanje jednu godinu od datuma njihova nastanka. Telmatix pruža tehničku mogućnost pohranjivanja korisničkih podataka i kod samog Korisnika, ali ne odgovara za njihovu daljnju obradu, čuvanje ili bilo koji oblik korištenja. Telmatix ne snosi odgovornost za posljedice koje bi nastale analizom i interpretacijom pohranjenih podataka.

## Članak 7. Cijena usluge Fleet Tracer satelitskog nadzora vozila

Cijena korištenja usluge Fleet Tracer satelitskog nadzora vozila, kao i sve ostale naknade koje Telmatix ima pravo potraživati na temelju ovih Uvjeta, utvrđene su Telmatixovim cjenikom koji bude na snazi u vrijeme korištenja Usluge (u daljnjem tekstu: "Cjenik"). Telmatix je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način. Cjenik će biti dostupan na [www.telmatix.hr](http://www.telmatix.hr).

## Članak 8. Obveze Korisnika

- Na ime korištenja Usluge plaćati Telmatixu dogovorenu mjesečnu naknadu u roku 7 dana od izdavanja računa,
- Pridržavati se rokova plaćanja. U protivnom Telmatix ima pravo privremeno onemogućiti pristup Fleet Tracer web aplikaciji za satelitski nadzor vozila kao i prestati slati mjesečne izvještaje u Excelu do podmirenja financijskih obveza ili raskinuti ugovor kao i sva druga prava sukladno zakonima,
- Nadoknaditi sve troškove nastale oštećenjem Uređaja i/ili pripadajućih instalacija od strane Korisnika ili drugih osoba,
- Korisnik će koristiti Uređaje u skladu s propisima RH te daje pravo Telmatixu da koristi podatke koje će pohranjivati na svom serveru samo za svrhu izvršenja ovog ugovora te se Korisnik obvezuje da će pribaviti eventualno potrebne suglasnosti korisnika i vlasnika vozila.
- Korisnik se obvezuje prijaviti Telmatixu sve uočene nepravilnosti u radu Uređaja.
- Korisnik je dužan izvijestiti Telmatix u pismenom ili usmenom obliku o promjeni adrese (uključujući e-mail) /sjedišta koje je naveo u Zahtjevu u roku od 8 dana od nastanka takve promjene. Ukoliko Korisnik ne izvijesti Telmatix o promjeni adrese (uključujući e-mail) /sjedišta u roku od 8 dana te ukoliko, zbog takvog propusta, obavijest, račun ili druga prepiska ne može biti dostavljena Korisniku, smatrat će se da je dostava valjano izvršena.

### Članak 8.1. Obveze Korisnika u slučaju najma Uređaja

U slučaju da Korisnik unajmljuje Uređaj Korisnik će uz navedeno u članku 8.:

- potpisati zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa,
- potpisati potvrdu o primitku Uređaja (revers),
- nadoknaditi sve troškove nastale oštećenjem Uređaja za satelitski nadzor vozila,
- u slučaju otkaza ovog Ugovora, Korisnik će Telmatixu vratiti Uređaje u roku od 15 dana od raskida ugovora. Ukoliko neki ili svi Uređaji ne budu vraćeni Telmatixu u dogovorenom roku smatrat će se da ih Korisnik otkupljuje po cijeni u važećem cjeniku za što će mu biti izdan račun od strane Telmatixa.

### Članak 8.2. Obveze Korisnika u slučaju samostalne ugradnje Uređaja

U slučaju da Korisnik samostalno ugrađuje Uređaj Korisnik će uz navedeno u članku 8 i 8.1.:

- strogo se pridržavati instalaterskih uputa koje se nalaze kako u ambalaži sa Uređajem tako i na web stranicama Telmatixa ([www.telmatix.hr](http://www.telmatix.hr)) odnosno web stranicama proizvođača ([www.teltonika.lt/](http://www.teltonika.lt/)),
- prepustiti profesionalnu ugradnju Uređaja isključivo stručnim osobama koje su osposobljene za instalaciju elektroničke opreme u vozila.

## Članak 9. Ograničenje od odgovornosti

Telmatix ne jamči točnost, potpunost i istinitost podataka na internetskoj stranici, točnost, potpunost i istinitost poruka koje Korisnik dobiva na svoj e-mail ili mobilni telefon te da na stranicama neće biti pogrešaka i/ili da će funkcionirati bez prekida u svakom trenutku. Telmatix se u pružanju usluga u cijelosti oslanja na informatičko-komunikacijsko (ITC) tehničko okruženje koje pružaju teleoperateri u trenutku sklapanja ugovora te ne odgovara za prekid u radu ICT usluga ili za promjene koje uvedu teleoperateri (npr. ukidanje 2G mreže ili sl.).

Telmatix ne odgovara za probleme pristupa web stranicama za satelitsko praćenje vozila prouzročene pogreškom davatelja internetskih usluga, računala Korisnika ili problemom prouzročenim Korisnikovim priključkom na internet. Telmatix ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati Korisnikovom upotrebom podataka iz Usluge. Telmatix zadržava pravo izmjene i dopune funkcionalnosti Usluge bez najave. Sastavni dio Usluge je i SIM Data kartica. Svako neovlašteno ili protupravno korištenje SIM Data kartice može prouzročiti povremeno ili trajno gubljenje zadane funkcionalnosti ili prouzročiti troškove koje će Telmatix obračunati Korisniku. SIM Data kartica se ne smije vaditi iz Uređaja te koristiti u druge svrhe. Telmatix ne jamči neprekidan i potpun prijenos podataka između Uređaja i baze podataka Usluge. Usluga nije namijenjena zaštiti od krađa vozila, alarmiranju, uzbunjivanju ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini. Telmatix neće odgovarati za bilo koji slučaj oštećenja, otuđenja ili kvarova bilo koje vrste koji bi mogli nastati na vozilu s ugrađenim Uređajem koji bi se direktno ili indirektno mogli povezati s funkcioniranjem Uređaja. Telmatix nije i neće se smatrati odgovornim za eventualnu povredu privatnosti koja bi mogla nastati korištenjem Usluge u druge svrhe od predviđenih te savjetuje svim Korisnicima Usluge da upozore osobe koje su korisnici vozila u kojima je ugrađen Uređaj na tu činjenicu. Također, Telmatix neće odgovarati za štetu koja bi mogla nastati na vozilu zbog nestručne ugradnje ili rukovanja uređajem izvan definiranih parametara Usluge. Korisnik će obraniti te oštećiti Telmatix od zahtjeva trećih strana prouzročenih zlouporabom Usluga od strane Korisnika ili drugih radnji zbog kojih se počini šteta trećim stranama. U svakom slučaju ukupna odgovornost Telmatixa za štetu nastalu Korisniku od strane Telmatixa ograničena je na odgovornost Telmatixa za običnu štetu do maksimalnog iznosa 3 mjesečne naknade koju je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima. Svaka odgovornost Telmatixa za neizravnu štetu kao što je, ali ne ograničeno na, negativna šteta ili izmakla korist, neimovinska ili nematerijalna šteta, bespotrebni troškovi, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba je isključena.

## Članak 10. Opće odredbe

Mjesečna naknada za prvi mjesec pružene usluge po ugovorenom vozilu u pravilu će se zaračunati razmjerno broju dana za svaki dan od datuma aktivacije Usluge do isteka mjeseca. Mjesečna naknada za zadnji mjesec pružene usluge po ugovorenom vozilu u pravilu će se zaračunati razmjerno broju dana za svaki dan od početka mjeseca do datuma deaktivacije Usluge. Cijena roaminga se uvijek naplaćuje u punom iznosu bez obzira na datum aktivacije ili deaktivacije Usluge.

## Članak 11. Završne odredbe

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja Usluge stvarno je nadležan sud u Zagrebu. Prije pokretanja formalnog postupka pred sudom strane će pokušati mirnim putem riješiti svaki spor - pokušaj mirenja u izravnom dogovoru ne može trajati kraće od 30 dana od prve obavijesti o sporu.

Telmatix zadržava pravo izmjene sadržaja na web stranici za satelitsko praćenje vozila bez prethodne najave u bilo kojem trenutku, na bilo koji način i iz bilo kojeg razloga i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

Aktivacijom Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s uvjetima korištenja i da ih u cijelosti prihvaća. Eventualne promjene Uvjeta stupaju na snagu trenutkom objave.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu **1.6.2017.** godine.